

alliance work partners



Nosotros Podemos Ayudarle

Su programa de asistencia para empleado (EAP), está diseñado para ayudarle a enfrentar el estrés de la vida y una variedad de problemas personales. Para servicios confidenciales sin costo alguno para todos los empleados y sus miembros familias, llame y pida hablar con un consejero.

Llamada gratuita:

800-343-3822

llámenos en cualquier momento

24/7/365

TDD/TTY:

7-1-1

EAP para jóvenes:

800-334-TEEN

(8336)

*aquí para ti como pasa
la vida...*

www.awpnow.com



alliance work partners

Visite su sitio web
EAP @

AWPnow.com

seleccionar

**"Acceda a sus
beneficios"**

luego inicia sesión

**Ahora es más
fácil que nunca acceder
a los recursos en línea
proporcionados por su EAP.**



¿Inicio de sesión por primera vez?
Póngase en contacto con su administrador de cuenta:

AM@alliancewp.com

*Optimizado para todos los dispositivos,
incluidos: computadoras de escritorio,
portátiles, tabletas, teléfonos
inteligentes y más.*

www.awpnow.com



llame a su
EAP
hoy

W-S-Virtual



Tu EAP ofrece muchos recursos para ayudarte a llegar a ser más resiliente, enfrentar eventos desafortunados y descubrir a un mejor tú. AWP now.com es fácil de usar con tu computadora, teléfono y tableta y tu entrada a herramientas en línea, recursos útiles, contenido de entrenamiento, webinars de motivación e información legal/financiera.



- **Abrir sesión en tu sitio de internet EAP –**

AWPnow.com/main/benefits/

- ♦ AWPnow.com/main.benefits/
- ♦ Abre sesión con dirección de correo y contraseña
- ♦ Crea una cuenta: ¿Primera vez que abres sesión? Usa tu código de registro disponible en tu folleto de beneficio EAP o envíanos un correo electrónico en AM@alliancewp.com

- **Ve tu video de orientación EAP**

- ♦ En la página principal, tu orientación EAP es una breve introducción a tus servicios EAP

- **Visita el Blog**

- ♦ Cuando necesitas motivación, AWP proporciona un blog de información oportuna, artículos y consejos para que hagas lo mejor de tu día.

- **Crear un Testamento**

Crear un testamento es un paso importante para planear la distribución de tu patrimonio (valores, incluyendo propiedad inmobiliaria y personal) después de tu muerte. Un testamento permite a los niños, tu cónyuge, otros familiares y mascotas que reciban lo que fue tu voluntad después de tu muerte. Aunque hacer un testamento es una experiencia aleccionadora, tus seres queridos y amigos te darán las gracias por ser tan organizado y considerado con anticipación. **Tu sitio de internet EAP proporciona un recurso para que generes un testamento junto con otros documentos patrimoniales importantes sin costo para ti.**

Para comenzar:

- ✓ Ve a **AWPnow.com**
- ✓ Selecciona beneficios > **Acceso legal**
- ✓ Haz clic en **Connect para el acceso legal**
- ✓ Haga clic en **FORMULARIOS JURÍDICOS** (lado izquierdo, imagen central).
- ✓ Haga clic en **Documentos Personales** (lado izquierdo, arriba).
- ✓ Elija **Estado** en el menú desplegable.
- ✓ Desplácese hasta la parte inferior de la página y seleccione Plantilla de testamentos.
- ✓ Haga clic en **COMENZAR AHORA**.
- ✓ Se le pedirá a cada usuario que cree una cuenta privada y personalizada para garantizar la privacidad de su documento.
- ✓ Complete el cuestionario, guarde el documento, imprima y ejecute. *Puede acceder en una fecha posterior iniciando sesión en su cuenta.*



512-328-1144
800-343-3822
AM@alliancewp.com
www.AWPnow.com



- **Accede a HelpNet** para información útil a tu propio ritmo en una variedad de eventos de vida
 - ♦ Selecciona **Benefits > Help Net**
 - ♦ Haz clic en **Connect to Help Net**
 - ♦ Si tienes un tema en mente, introdúcelo en la casilla de búsqueda del lado derecho y presiona enter.
 - ♦ Para ver webinars de desarrollo personal.
 - Deslízate a la parte inferior y selecciona la caja turquesa con la etiqueta de **Webinars**
 - Elige de webinars **actuales** disponibles, webinars **futuros** o **archivados**.
 - Los temas populares incluyen: cuidado de personas mayores en casa, esenciales acerca del dinero, técnicas de relajación, retiro redefinido y muchos más.
 - ♦ Para ver los cursos de desarrollo profesional:
 - Selecciona el título en turquesa con la etiqueta **Training Center** para los temas, incluyendo comunicación, desarrollo profesional, liderazgo, balance entre el trabajo/vida, habilidades interpersonales y más.
 - ♦ Otros temas de ayuda de la red son: relaciones, financieros, salud, resiliencia, legal, crecimiento personal, evaluaciones, calculadoras, video de salud y compras.
- **Webinars AWP** – proporciona webinars mensuales que pueden ser vistos a tu conveniencia y están accesibles por hasta más de 60 días.
 - ♦ Regístrate para webinars futuros, selecciona **Webinars**
 - ♦ Ve las grabaciones de webinars actualmente disponibles, selecciona **Webinars > Recordings**
- **Ve Publicaciones AWP** – Inspírate, prepárate o infórmate de muchos eventos de vida al seleccionar Publications.
 - ♦ Preparación y Respuesta — pasos proactivos simples que pueden ayudarnos a sobrevivir eventos traumatizantes.
 - La influenza
 - Clima severo
 - Robo de identidad
 - Hacer frente al terrorismo
 - Eventos traumatizantes
 - ♦ Prevención de suicidio – información en un tema importante
 - ♦ Hojas de consejos – folletos de beneficios para más información en tus beneficios.



512-328-1144
800-343-3822
AM@alliancewp.com
www.AWPnow.com

LawAccess

Todos necesitamos asistencia legal y financiera de vez en cuando.

Es posible que necesite consultar a un abogado acerca de un testamento o una transacción de bienes raíces. Tal vez requiera asesoramiento acerca de la reorganización de un plan de jubilación o la actualización de las inversiones.

LawAccess proporciona asistencia, recursos e información sobre temas jurídicos y financieros. Además de asistirle en la solución de problemas y preguntas.



Los temas legales incluyen:

Cuestiones Civiles ♦ Asuntos del Consumidor Divorcio ♦ Fideicomiso Familiar ♦ Inmigración ♦ Arrendamientos Problemas con la Propiedad Operaciones Inmobiliarias ♦ Testamento

Consultas legales iniciales de 30 minutos disponibles sin costo para usted, por teléfono o en persona por tema por año con un abogado o mediador autorizado.

Los asuntos relacionados con disputas o acciones entre miembros y Alliance Work Partners, su empleador, CLC o sus patrocinadores del plan, agentes o sus funcionarios, directores o empleados están específicamente excluidos de la elegibilidad de este plan. También quedan excluidos los asuntos que, a juicio del abogado, carezcan de mérito. Los costos judiciales, las tarifas de presentación y las multas son responsabilidad del miembro.

Los temas financieros incluyen:

Reducción de la Deuda ♦ Presupuesto Metas Financieras ♦ Prevención de Bancarrota ♦ Planificación Patrimonial Planificación Financiera Adquisición de Propiedades Prevención de Ejecución Hipotecaria Reporte y Revisión del Crédito

Consulta financiera inicial de 30 minutos sin costo para usted, por teléfono por número por año. Los servicios son proporcionados por profesionales financieros experimentados, profesionales de CFP® y CPA autorizados.

Estos servicios son solo para recursos e información y no proporcionan préstamos o pagos directos o indirectos.

LawAccess, un servicio de Alliance Work Partners ofrece un medio económico para hacer frente a los asuntos legales y financieros, que puedan surgir en la vida de los empleados y sus familiares directos.

Los servicios y recursos están disponibles para usted y su familia por teléfono y en línea. **LawAccess** le ofrece acceso a información legal, financiera y a una red de profesionales que le pueden ayudar a encontrar la tranquilidad y las respuestas que necesita.

Si el cliente elige contratar a un abogado a través de LawAccess, se aplicará una tasa de descuento del 25 %. Sin embargo, se hacen todos los esfuerzos para continuar los servicios con el cliente telefónicamente para garantizar que no incurra en tarifas adicionales.



Va a conversar con un profesional capacitado para repasar su situación y le provee con opciones de servicios que están disponibles a usted.

800-343-3822

**Llámanos en cualquier momento
24 | 7 | 365**

Su EAP se le proporciona SIN COSTO y es 100% CONFIDENCIAL.

Los servicios en línea están disponibles en su página personalizada de EAP. Acceda libremente a información legal y financiera, formas jurídicas, herramientas financieras y hojas de cálculo. El servicio incluye los siguientes programas de manera adicional:

Formularios legales en línea

Estos formularios legales incluyen testamentos, planificación patrimonial, acuerdos de servicio, formularios comerciales y más.

Herramientas de Gestión Financiera

Herramientas en línea innovadores para gestionar fácil y eficazmente sus metas financieras personales.

Nota: La información en línea esta disponible solamente con fines informativos. Los abogados disponibles en línea no participan del programa de LawAccess. Para obtener una consulta legal sin costo llame a EAP al 800-343-3822.



**512-328-1144
800-343-3822**

**AM@alliancewp.com
www.AWPnow.com**

alliance work partners
A wop Program



¿Estrés financiero?

... ¡Su programa de asistencia para empleados le puede ayudar!

Cada día un millón de americanos luchan con sus finanzas. Asuntos de dinero se extiende más allá de tener lo suficiente al fin de cada mes. El estrés tiene impacto a la salud, el bienestar, y las relaciones personales. Las encuestas indican que personas bajo presión duermen menos, comen mal, se engordan y se enferman más.

¡Su EAP le puede ayudar poner las cosas en marcha!



Es hora de tomar acción y confronta su estrés financiero.

*Estos servicios son solo para recursos e información y
no proporcionan préstamos o pagos directos o indirectos.*

¡Llámenos! 800-343-3822

Hablará con especialista de asesoramiento y durante la conversación ustedes charlarán sobre su situación para que le pueda referirle a un servicio útil para usted.

LawAccess

Le referiremos a sus servicios locales o un representante financiero por LawAccess.

Terapia

Problemas financieros pueden poner mucha presión a sus relaciones profesionales y personales. Le conectaremos con un terapeuta para guiarle por manejar el estrés que se experimente.

Visítanos en línea www.awpnow.com

Bibliotecas financieros y legales, formularios, herramientas financieras calculadoras.

Para iniciar sesión:

1. Va a www.awpnow.com
2. Seleccione: **Acceder los beneficios**
3. Luego: **entregue su código de registro**
4. Seleccione: **Beneficios | HelpNet**
5. Haz clic en **Financiero**
O, cliquea una palabra clave/frase En caja de búsqueda

¿Primera vez para iniciar sesión?
Crea una cuenta.

*Ponga en contacto con su
departamento de HR o AWP para su
código de registro*

Alliance Work Partners provee recursos por teléfono y en línea para usted y sus miembros de la familia para acceder una red de profesionales financieros y legales. Además, le da información para la tranquilidad. Recursos e información sobre una variedad de temas incluso pero no limitados al siguiente:

Bancario y crédito
Bienes raíces y planificación jubilarse
Manejo de inversiones ♦ Facturas de venta
Planificación financiera ♦ Facturas médicas
Presupuesto ♦ Robo de identidad
Reorganizar finanzas ♦ Asesoría de deuda
Perdido de empleado
Gravamen por impuestos no pagados

♦ ♦ ♦

*Va a conversar con un profesional
capacitado para repasar su situación y le
provee con opciones de servicios que están
disponibles a usted.*

800-343-3822

**Llámanos en cualquier momento
24 | 7 | 365**

Su EAP se le proporciona SIN COSTO y
es 100% CONFIDENCIAL.



512-328-1144
800-343-3822

AM@alliancewp.com
www.AWPnow.com

Aquí para usted como la vida pasa ...

alliance work partners
A **wap** Program



La anatomía de un testamento simple

¿Por qué tener un testamento?

Un testamento es un documento legal que declara como se distribuirá la propiedad del testador a su muerte. Un testamento válido minimiza cuestiones que puedan surgir de morir sin un testamento y permite a la persona dejar propiedad a las personas que él o ella decida.



Otros propósitos de un testamento :

- Designar a la persona (s) que manejará la propiedad.
- Designar a la persona (s) que cuidará de hijos menores.
- Crear un fideicomiso — un método por el cual la propiedad es reservada por una parte (el administrador) para el beneficio de otro (el beneficiario).

Tu sitio de internet EAP proporciona un recurso para que hagas un testamento simple junto con otros documentos importantes de planificación patrimonial sin costo para ti.

Para comenzar:

- ✓ Ve a **AWPnow.com**
- ✓ Selecciona beneficios > **Acceso legal**
- ✓ Haz clic en **Connect para el acceso legal**
- ✓ Haga clic en **FORMULARIOS JURÍDICOS** (lado izquierdo, imagen central).
- ✓ Haga clic en **Documentos Personales** (lado izquierdo, arriba).
- ✓ Elija **Estado** en el menú desplegable.
- ✓ Desplácese hasta la parte inferior de la página y seleccione Plantilla de testamentos.
- ✓ Haga clic en **COMENZAR AHORA**.
- ✓ Se le pedirá a cada usuario que cree una cuenta privada y personalizada para garantizar la privacidad de su documento.
- ✓ Complete el cuestionario, guarde el documento, imprima y ejecute. *Puede acceder en una fecha posterior iniciando sesión en su cuenta.*

Tu AWP EAP Acceso Legal

El beneficio proporciona muchos recursos para asistirte, incluyendo consultas con un abogado para responder preguntas y revisión de documentos relacionados a testamentos, testamentos vitales, planeación de patrimonio y más.

Para información adicional, formularios y más con respecto a crear o cambiar tu testamento, visita el sitio de internet EAP en
www.AWPnow.com



800-343-3822

**Llámanos en cualquier momento
24 | 7 | 365**



512-328-1144
800-343-3822

AM@alliancewp.com
www.AWPnow.com

Aquí para usted como la vida pasa ...

alliance work partners
A **wap** Program



Acceso legal

Lo básico del testamento

Aunque hacer un testamento es una experiencia aleccionadora, tus seres queridos y amigos te agradecerán ser tan organizado y considerado con anticipación.

La gente siente que preparar un testamento les da gran tranquilidad, pero seguido temen que preparar uno sea complejo. Un testamento simple, sin embargo, es frecuentemente solo una lista de tareas simples diseñadas para ayudar a alguien a dejar sus asuntos en claro. Crear un testamento es un paso importante para planear la distribución de tu patrimonio (valores incluyendo bienes inmuebles y personales) después de tu muerte.

Requerimientos básicos para la última voluntad y testamento

- **Edad:** El testador debe tener por lo menos 18 años, estar casado o servir en las fuerzas armadas.
- **Capacidad:** El testador debe estar en pleno uso de sus facultades mentales (capaz de razonar y tomar decisiones), no ser forzado o engañado para hacer un testamento, y tener la intención de pasar la propiedad a su muerte.
- **Firma:** Una última voluntad y testamento deberá ser formado por el testador u otra persona bajo su dirección y en su presencia.
- **Testigos:** Una última voluntad y testamento deberá ser atestiguado por dos testigos creíbles de más de 14 años y ser firmado por los testigos en la presencia del testador.
- **Escritura:** Una última voluntad y testamento puede ser por escrito, escrito a mano u oral. Los testamentos orales tendrán limitaciones.
- **Beneficiarios:** Una última voluntad o testamento puede legar propiedad a cualquier persona.

¿Qué debería incluir mi testamento?

Tu testamento deberá detallar:

- Que estás en el uso de tus facultades mentales y estás leyendo y firmando el testamento.
- Los nombres, ubicaciones y fechas de nacimiento de tu familia inmediata, incluyendo a tu cónyuge y todos los hijos, incluyendo hijos adoptivos.
- Nombramiento de un guardián o guardián alternativo por cualquier niño menor.
- Nombramiento de un guardián o guardián alternativo para manejar las finanzas de niños menores.
- Una lista de quién heredaría objetos específicos de propiedad.
- Qué pasará con cualquier propiedad restante no mencionada específicamente por ti.
- Quién será tu "ejecutor", la persona responsable de seguir las instrucciones que dejes en tu testamento, tal como distribución de bienes, pagar cualquier deuda e impuestos.

¿Dónde debería guardar mi testamento?

- Un testamento debe mantenerse en un lugar seguro tal como una caja de seguridad en el banco o lugar seguro a prueba de fuego en casa, donde pueda ser fácilmente encontrado a tu muerte.
- Si mantienes tu testamento en una caja de seguridad, necesitarás hacer arreglos para que tu ejecutor tenga acceso a la caja después de tu muerte. Muchos estados ponen un bloqueo en una caja de seguridad al fallecimiento, lo que hace más difícil recuperar el testamento.

¿Cuándo debería actualizar mi testamento?

Tu testamento deberá ser actualizado cuando:

- Te cases o divorcies.
- Des a luz o adoptes a un niño.
- Cuando un familiar u otro beneficiario de tu patrimonio muere.
- Cuando alguien a quien nombraste ejecutor, fideicomisario o guardián ya no pueda cumplir con esa función.
- Cuando decidas cambiar a un ejecutor, fideicomisario o guardián.
- Cuando quieras cambiar la forma en que tu propiedad será distribuida.
- Cuando te mudes a otro estado.
- Cuando tu valor neto se incremente dramáticamente.

Revisar un testamento

Un testamento puede ser revisado para:

- Hacer pequeños cambios en lo que es llamado un "codicilo", una modificación formal al testamento.
- Preparing an entirely new will revoking the prior will. Preparar un nuevo testamento completamente para revocar el anterior.
- Eventos independientes tales como el divorcio o adopción. Las leyes estatales varían en cuanto al efecto que estos eventos puedan tener en la validez de tu testamento.



512-328-1144
800-343-3822

AM@alliancewp.com
www.AWPnow.com

Aquí para usted como la vida pasa ...

alliance work partners
A wap Program



HelpNet

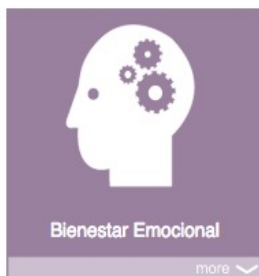
Su Web Personalizado de EAP

Una puerta al acceso de opciones en línea para empleados y sus miembros de casa para mantener un equilibrio entre el trabajo y familia, y necesidades individuales. Se puede encontrar una multitud de información con acceso fácil para áreas específicas incluyendo relaciones personales, el bienestar, salud, desarrollo emocional y personal, servicios legales y financieros, e ir de compras.



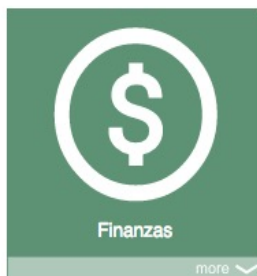
alliance work partners
A wap Program

SEARCH



Bienestar Emocional

more ▾



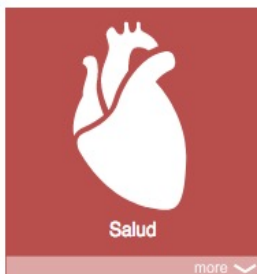
Finanzas

more ▾



Información Del Consumidor

go >



Salud

more ▾



Vida en Familia

more ▾

HelpNet Herramientas

Constructor de habilidades

Herramientas de salud

MD Hub

Medline

Calculadoras

Nutrición/alimentación

Salud física

Bienestar

Legal

Financiero

Formas y formularios

Recetas

Vida diaria

Manejo de estrés

y mucho más....

Registrarse para ingreso:

www.AWPnow.com

Seleccione **acceso a beneficios**

Registra su código de registro

Elige **Beneficios/HelpNet**

¿1ra vez ingresar? Crea una cuenta: Contacta a HR o AWP para su código de registro (solo lo necesitas para ingresar la primera vez).



512-328-1144

800-343-3822

AM@alliancewap.com

www.AWPnow.com

alliance work partners
A wap Program



Training Center & Personal Growth

Communication (18)

Effective Communication
Conflict Resolution
Business Writing
Presentation Skills
... and more

Professional Development (52)

Emotional Intelligence
Business Writing
Customer Service
Planning
Time Management
... and more

Leadership (30)

Building a Successful Team
Leadership Basics
Delegating
Workplace Diversity
... and more

Work/Life Balance (20)

Achieving Personal Goals
Balancing Work & Family
Avoiding Burnout
Achieving Goals
... and more

Interpersonal Skills (25)

Conflict Intervention
Valuing Diversity
Emotional Intelligence
... and more

Child & Elder Care

Sales Skills

Assessments

Webinars

Videos

... and more

To Login:

www.AWPnow.com

Select **Access Your Benefits**
Then enter your **Registration Code**

1st time login? Create an account:
contact HR or AWP for registration code.

To Access Webinar Topics:

Select **Benefits | HelpNet**

Click **Connect to HelpNet**

Select **Training Center, Personal Growth**
or other topics

Click **Courses**

Click the arrow to expand each topic



512-328-1144
800-343-3822
AM@alliancewp.com
www.AWPnow.com



WorkLife Services

Aquí para usted como la vida pasa ...

Su EAP le ayuda a menudo localizar los servicios que se necesita para ayudarles a sus miembros de su familia sobrellevar con los desafíos de vida.



Con frecuencia lo más difícil de la decisión es investigar información para elegir una mejor opción.

Por llamar 1-800-343-3822 sin costo alguno, puede comunicar confidencialmente con un consejero que hará una investigación para usted.

Alliance Work Partners está aquí asistirle con una variedad de necesidades, incluyendo pero no limitada a:

Servicios académicos

Adopción

Recursos de Carrera

Cuidado de los niños

La Universidad

Organización de eventos

Buena forma

El bienestar y salud

Legales

Habilidades paternas

Mudanza los servicios

Reparaciones domésticas

Oportunidades establecer contactos

Cuidado de ancianos

Financieros

Pérdida, luto y renovación

Línea directa

Nutrición

Cuidado de mascotas

Jubilación

Pasatiempos/deportes

Información prenatal y postnatal

Becas

Grupos de apoyo

Servicios veteranos

Opciones de voluntario

... y mucho más.

Para hablar con un consejero de admisión de EAP:

toll free

800-343-3822

TDD

800-448-1823

Teen line

**800-334-TEEN
(8336)**



Va a conversar con un profesional capacitado para repasar su situación y le provee con opciones de servicios que están disponibles a usted.

**Llámanos en cualquier momento
24 | 7 | 365
800-343-3822**

Su EAP se le proporciona SIN COSTO y es 100% CONFIDENCIAL.



512-328-1144

800-343-3822

AM@alliancewp.com

www.AWPnow.com

alliance work partners
A wap Program

SafeRide

Todos sabemos
beber and manejar
no se mezclan

• Su empresa les anima a sus empleados y sus miembros de la familia el comportamiento responsable de no manejar bajo la influencia del alcohol.



Manejar achispado es manejar borracho. Beber solamente una o dos bebidas no significa que esté bien manejar. Consumir alcohol se puede afectar su juicio y personas no hagan las mejores decisiones en cuanto a la seguridad a sí mismo o de los demás. En resultado, es posible que piensen que estén bien para manejar pero no es así.

El alcohol reduce el tiempo de reacción del conductor, lenta su habilidad medir la velocidad y la distancia de otros objetos y se dificulta enfocar en la calle.

A veces, solo se necesita una o dos bebidas para afectar la habilidad de manejar. Alcohol disminuye continuamente la habilidad de manejar un vehículo. Lo más que bebe, es aún más grande el peligro.

¿Cómo funciona?

Si se encuentre en una situación imprevista donde usted u otra persona esté en un coche con alguien achispado, borracho, disminuido o incapacitado, llame a un taxi o servicio para pedir un viaje seguro a casa.

Para reintegro, adentro 30 días, mande la siguiente información:

- | | |
|----------------------|---|
| ✓ Nombre entero | ✓ Nombre de empresa |
| ✓ La dirección | ✓ Número de teléfono |
| ✓ Correo electrónico | ✓ Un recibo completo del precio adjuntado (incluyendo millas y total) |

Mire al reverso para más información y reglas generales de AWP SafeRide.

AWP le reembolsará el costo del taxi u otro servicio de transporte cuando elija llamar en el evento que el empleado o miembro de su familia esté en una situación comprometida y no capaz manejar seguramente y responsablemente.

Su empresa no sabrá nunca que usted entregó una reclamación.

Nota:

- ❖ AWP reembolsa hasta \$50.00 por tarifa elegible, con recibo.
- ❖ AWP no reembolsa propinas, tarifas, ni recargos.
- ❖ Cubre distancias hasta 50 millas, de ida
- ❖ Reembolsaremos las tarifas de opciones como **UBER** y **Lyft** (sin embargo, no reembolsaremos ninguna tarifa o recargo asociado con su uso)

Para asegurar su seguridad,
Alliance Work Partners (AWP) le ofrece **SafeRide**.

El propósito de **SafeRide** es para ocasiones cuando llamar un taxi es lo único correcto. El programa le está provisto sin costo a usted y 100% confidencial.



Planifica un transporte sobrio

Planear de antemano para un viaje sobrio es la mejor manera asegurar su llegada segura a casa. No espere después de empezar beber. Designa un conductor o arregla para que alguien le recogerá. También, esto aplica a los demás que usted conoce. Si sabe que alguien va a manejar bajo la influencia, tome las llaves y ayúdele encontrar un viaje seguro.



512-328-1144

800-343-3822

AM@alliancewp.com

www.AWPnow.com

alliance work partners
A WAP Program





SafeRide Rules

SafeRide está disponible para los empleados y miembros de la familia para el reembolso de hasta \$50.00 por un taxi o una distancia de viaje compartido de hasta 50 millas de ida hasta el lugar de residencia del empleado o miembro de la familia, en caso de que el empleado o miembro de la familia esté impedido y, en consecuencia, no pueda conduzca responsablemente.

Todas las reclamaciones serán revisadas para asegurar que todos los criterios del reintegro están cumplidos. Si la reclamación este aprovecho para reintegro, le enviará una cuenta como reembolso del viaje. Documento adjunto de la reclamación será una carta con detalles y procedimientos del uso del programa para el futuro.



Procedimientos a continuación de la primera reclamación y las subsiguientes:

1. El programa **SafeRide** no está disponible para circunstancias rutinas. Para promover opciones saludables, **SafeRide** solo se puede utilizar hasta 3 veces *(3 años del tercer uso, la habilidad del individuo utilizarlo será reestablecida)*.
2. Al recibo de la segunda reclamación dentro el periodo de 12 meses, requiérele ponerse en contacto con nuestro Case Management Department (Gestión de Casos) para un consulto telefónico. Si considere apropiado, la reclamación estará pagada. *(El periodo de 1 año empieza la fecha del primer viaje entregado para reintegro por el programa SafeRide)*.
3. Al recibo de la tercera reclamación dentro el periodo de 36 meses, requiérele ponerse en contacto con nuestro Case Management Department (Gestión de Casos) para hacer una cita con terapeuta cara-a-cara antes de recibir algún reintegro del viaje. Si considere apropiado, la reclamación será pagada. *(El periodo de 3 años empieza la fecha del primer viaje entregado para reintegro por el programa SafeRide)*.
4. Por favor, tenga en cuenta que AWP no le da reintegro para tarifas, propinas, ni recargos. *(Le pagaremos el costo de servicios de Uber, Lyft, etc. Por este programa)*.
5. El programa de **SafeRide** está planeado para un viaje desde un evento hasta su residencia establecida. Si sucediere un evento afuera de eso, le solicitara información adicional para procesar la reclamación. AWP considerará estas reclamaciones si entregue el individuo información adicional.
6. Por favor, AWP quiere que sepa que este programa, como todos nuestros programas de EAP, se trata con suma privacidad y confidencialidad suya. Ninguna información individual será provista a su empresa ni con respeto al programa ni al uso del programa.
7. Para un proceso correcto, favor de entregar la siguiente información a Account Management como parte de su reclamación de **SafeRide**:

- ✓ nombre completo : _____
- ✓ la dirección : _____
- ✓ teléfono : _____
- ✓ correo electrónico : _____
- ✓ nombre de empresa : _____
- ✓ Recibo completo del viaje adjunto, incluyendo número de millas y total.

envíe todas las reclamaciones a:

Alliance Work Partners
atención : ACCOUNT MANAGEMENT
2525 Wallingwood Drive, Building 5
Austin, Texas 78746



1-800-343-3822 | TDD 800-448-1823 | AM@alliancewp.com | www.awpnw.com

alliance work partners
A WAP Program



Counseling

Su programa de asistencia para el empleado (EAP)

Hay circunstancias en su vida cuando hablar con alguien le ayude y le apoye reestablecer su camino.

Su EAP le ofrece citas de terapia de corto plazo para una variedad de asuntos personales.



Temas comunes para terapia

Adicción

Asuntos de niños y adolescentes

Enfermedades crónicas

Ansiedad / Depresión

Suicidio/Ideación

homicida

Divorcio / Separación

Inquietud interior

Finanzas

Pérdida / Aflicción

Encarcelamiento de adultos o jóvenes

Asuntos legales

Crianza de los hijos

Relaciones

Manejo del estrés

Abuso de sustancias

Asuntos de trabajo

Cualquier asunto que le afecta la calidad de su vida.

Clínicos profesionales licenciados

Citas al mismo día para asuntos urgentes/ de crisis, o facilitar de hospitalizarse inmediatamente

Múltiples sitios de oficinas

Variedad de expertos en las materias

Personalizado a su necesidad y lugar

Para hablar con un consejero de admisión de EAP:

toll free

800-343-3822

TDD

800-448-1823

Teen line

800-334-TEEN
(8336)



Va a conversar con un profesional capacitado para repasar su situación y le provee con opciones de servicios que están disponibles a usted.

Llámanos en cualquier momento

24 | 7 | 365

800-343-3822

Su EAP se le proporciona SIN COSTO y es 100% CONFIDENCIAL.



512-328-1144

800-343-3822

AM@alliancewp.com

www.AWPnow.com

alliance work partners
A wqp Program





Alliance Work Partners ofrece ¡telesalud de AWPgo para participantes que califiquen!

AWPgo es una solución de telesalud en crecimiento que ofrece la opción de asesoramiento programado por video, teléfono y chat. Estas nuevas opciones también se llevan a cabo de la misma manera que las sesiones presenciales, lo que significa que las sesiones son una vez a la semana en un horario planificado y programado que sea conveniente tanto para el empleado como para el consejero..

La consejería telefónica como en video se conduce conforme a la disposición ética de que el consejero esté localizado y certificado en el mismo estado de residencia del cliente. Puede que no esté en la misma ciudad, pero estará en el mismo estado.

¿Qué me dicen de la confidencialidad?

La Confidencialidad permanece en primer plano de importancia en AWP. Recomendamos que los participantes encuentren un lugar silencioso y privado para conducir sus sesiones AWPgo. AWP recomienda enfáticamente usar un teléfono fijo en lugar de un celular y no sugiere conducir sesiones mientras se conduce, incluso con el uso de la tecnología a manos libres. Puesto que las señales celulares van a través de muchas torres celulares, AWP no puede garantizar confidencialidad, y el empleado tiene que decidir al final que nivel de riesgo encuentra aceptable. El uso de BetterHelp para consejería telefónica requiere abrir sesión en su sitio de internet o una app segura para teléfono o tableta. Como tal, los servicios se dan conforme a lo dispuesto por HIPAA.

¿Quién puede usar AWPgo?

AWPgo, puede asistir a estas personas, de 13 años y más, para involucrarse en consejería individual o de parejas, sin embargo, no está hecha para situaciones dónde los indicadores de crisis (suicidas/homicidas/uso de sustancias, violencia, referencia ordenada de trabajo) estén presentes o para aquellos menores de la edad de 13 años. **En caso de emergencia, llame al 911.**



512-328-1144
800-343-3822

AM@alliancewp.com
www.AWPnow.com



Para más información o asistencia,
por favor llama y pregunta acerca de
AWPgo:

800-343-3822

TDD: 800-448-1823

línea adolescente: 800-334-TEEN (8336)



AWP ha sido un pionero para remover barreras entre nuestros clientes y los servicios que desean. AWPgo es el siguiente paso en este proceso. A través de una asociación estratégica con BetterHelp, AWP puede vincular a los que llaman con acceso para programar consejería por video, teléfono chat, con un consejero debidamente certificado en su estado. Aquellos que usan Betterhelp también tienen uso irrestricto e ilimitado de charla asincrónica (mensajes de texto sin programar) con su consejero elegido entre las citas programadas. Los servicios AWPgo ofrecen citas disponibles dentro de 24 horas al usar la app BetterHelp y está accesible para teléfonos, tabletas o computadoras.

¡AWPgo no tiene riesgos!

Los usuarios de AWPgo pueden cambiar de consejero, si lo desean, o descontinuar Telehealth y solicitar consejería en persona sin penalidades. Puede acomodar a esas personas de 13 años y más para involucrarse en consejería individual y en pareja.

Llámanos en cualquier momento

**24 | 7 | 365
800-343-3822**

Su EAP se le proporciona SIN COSTO y es
100% CONFIDENCIAL.



alliance work partners
A WAP Program

Prevención de suicidio

¿Estás en una crisis? No estás solo.

llama o envía un mensaje de texto [988](tel:988) o texto [TALK to 741741](tel:741741)

Cualquiera puede estar en riesgo de suicidio.

Salvar vidas comienza con reconocer las señales de advertencia comunes.

Todo mundo tiene una función en la prevención del suicidio.



Concientízate

Una persona puede ser suicida si:

- Habla de cometer suicidio
- Cambia su apariencia personal
- Cambiar de comportamiento drásticamente
- Tener dificultad para comer o dormir
- Se distancia de amigos/actividades sociales
- No tiene interés en pasatiempos, trabajo, escuela, etc.
- Muestra un comportamiento riesgoso
- Abusa de las drogas y el alcohol.
- Sufrió una pérdida reciente
- Está preocupado por la muerte
- Regala posesiones importantes
- Se prepara para la muerte al hacer arreglos finales y/o un testamento
- Ha intentado el suicidio

Ayuda

Tomar pasos simples:

- Permanece calmado y solidario
- Involúcrate, muestra interés y está disponible
- Habla simple y sé directo
- Escucha y ten la voluntad de aceptar sentimientos
- No te permitas o prometas guardar un secreto
- Ningún juicio o debate en el suicidio es aceptable
- No provoques o desafíes el intento de suicidio
- Reconforta de que hay alternativas
- Minimiza los riesgos al remover armas, medicamentos u otros peligros
- Obtén ayuda de profesionales entrenados en suicidios – ve la lista adjunta



512-328-1144
800-343-3822

AM@alliancewp.com
www.AWPnow.com

alliance work partners
A wop Program



Suicide Awareness & Prevention

¿Estás en una crisis? No estás solo.

llama o envía un mensaje de texto [988](tel:988) o texto [TALK to 741741](tel:741741)

Está consciente de los sentimientos

No es poco común que la gente piense en el suicidio. La mayoría llega a darse cuenta de que la muerte es permanente y lo que están experimentando es temporal. Algunas veces una persona ve su situación como algo inevitable y se siente fuera de control, experimentando una variedad de sentimientos y emociones.

- No puedes detener el dolor
- No puedes pensar claramente
- No puedes tomar decisiones
- No puedes encontrar una salida
- No puedes dormir, comer o trabajar
- Sin poder salir de la depresión
- No puedes lograr que se vaya la tristeza
- No puedes ver un futuro sin dolor
- Te sientes sin valor
- No puedes obtener la atención de alguien
- Te sientes fuera de control

Si experimentas estos sentimientos ~ ¡Pide ayuda!
Si alguien que conoces muestra estos síntomas ~ ¡Ofrece ayuda!

Recursos 24/7/365

988 Línea de vida de crisis y suicidio

Línea de vida nacional para la prevención del suicidio

988lifeline.org/
suicidepreventionlifeline.org/

988 ha sido designado como el nuevo código de marcación de tres dígitos que enrutará personas que llaman a la Línea Nacional de Prevención del Suicidio (ahora conocida como la 988 Suicide & Crisis Lifeline), y ahora está activo en todo Estados Unidos.

Fundación Americana para la Prevención del Suicidio

afsp.org

El Proyecto Trevor

Ayuda para jóvenes LGBTQ en crisis

Charlar: <https://thetrevorproject.org/get-help>

Llamar: [866-488-7386](tel:866-488-7386)

Texto: [678678](tel:678678)

<https://www.thetrevorproject.org/>

**Para ayuda e información,
contacta a tu EAP**

800-343-3822

- una prevención de suicidio o centro de crisis
- una agencia de salud mental comunitaria
- un terapeuta o consejero privado
- tu consejero escolar o psicólogo
- tu médico



512-328-1144
800-343-3822

AM@alliancewp.com
www.AWPnow.com

alliance work partners
A wap Program

Ideación Suicida

Cuándo actuar y qué hacer



Ideación suicida:

A los empleados que informen que han tenido pensamientos suicidas se les debe realizar una evaluación de riesgos.

Si actualmente están experimentando ideas suicidas, lo mejor es ponerse en contacto con el EAP y hacer que un administrador de casos realice la evaluación de riesgos. Comuníquese con su EAP al número gratuito: **800-343-3822**.

Si un empleado se niega a hablar con EAP y no puede garantizar que no tomarán medidas para hacerse daño a sí mismos, llame al 911.

Ideación Suicida Pasiva frente a Ideación Suicida Activa

A menudo se informa de ideación suicida pasiva, y el cliente suele hacer comentarios como: "Ojalá ya no estuviera aquí" o "Solo quiero rendirme". En casos como este, es bueno proporcionar la información del EAP al empleado y alentarlos a que llamen.

La ideación suicida activa también puede estar presente. Por lo general, hay tres componentes en esto: plan, medios, intención. Si podemos determinar el nivel de riesgo, podemos ayudar a que el cliente se conecte al servicio/recurso adecuado.

Si hay pensamientos suicidas activos presentes, una opción es desarrollar un plan de seguridad con el cliente o comunicarse con su EAP para transferir al empleado a un administrador de casos para una evaluación de riesgos. EAP: **800-343-3822**.

Cualquier empleado que se evalúe como activamente suicida y que se niegue a contratar por seguridad, o que se niegue a prestar servicios, está sujeto a INTERVENCIÓN ACTIVA. Debe comunicarse con el 911 para que la policía y/o el personal de emergencia envíen asistencia para un empleado que se niega a recibir servicios. También puede comunicarse con un miembro de la familia u otra persona que pueda ayudar a garantizar la seguridad del empleado.



800-343-3822
AM@alliancewp.com
www.AWPnow.com

Your EAP is provided to you at no cost and is 100% Confidential.

alliance work partners
A WAP Program



Ideación Suicida

Cuándo actuar y qué hacer

Números de oferta para el EAP, **800-343-3822**, línea de crisis local y Línea Nacional de Prevención del Suicidio, **800-273-8255**, y pídales que le repitan su plan.

Ejemplos de preguntas y recursos al desarrollar un plan de seguridad.

Pasivo

Empleado dice: "Ojalá no estuviera más aquí"

Pregunta de recursos humanos: ¿Qué está pasando que te hace sentir o pensar que no vale la pena vivir tu vida?

Empleado dice: "Solo quiero darme por vencido"

Pregunta de recursos humanos: ¿Cómo sería el círculo de tu vida si te rindieras?

Activo

El plan:

¿Puedes describir tu plan para quitarte la vida?

La manera:

¿Tiene la capacidad de llevar a cabo su plan?

Intención:

¿Ha tomado medidas para llevar a cabo su plan?

- "¿Puedes mantenerte a salvo hasta tu próxima cita de consejería?"
- "¿Puede enumerar a quién tiene en su vida que pueda ayudarlo cuando tenga pensamientos suicidas?"
- "¿Qué actividades puedes realizar durante los próximos días que te distraigan y/o te ayuden a cuidarte?"
- "¿Puedes evitar los factores desencadenantes / estresantes / familiares / amigos que tienden a conducir a pensamientos suicidas?"
- "¿Puede un familiar o amigo ayudar a sacar sus armas/píldoras/objetos afilados de su casa?"
- "¿Crees que alguna vez actuarías de acuerdo con esos pensamientos o tomarías medidas para hacerte daño?"
- "¿Ha sido tocado/impactado por alguien que se suicidó?"

Es imposible anticipar cada escenario y cómo se desarrollará. Por eso es mejor llamar a EAP en caso de duda. No se espera que HR determine el riesgo de suicidio por sí solo.

De nuevo, si el empleado no puede garantizarle que no intentará suicidarse, **contacto 911** or **el EAP** inmediatamente para calentar transferirlos para una evaluación de riesgos.



800-343-3822
AM@alliancewp.com
www.AWPnow.com

Your EAP is provided to you at no cost and is 100% Confidential.

alliance work partners
A WAP Program



WellCoach

Herramientas y recursos para un cambio saludable.

Alliance Work Partners se enorgullece de ofrecer un programa para ayudarlo a mejorar su salud y bienestar. WellCoach, que está disponible para usted y su hogar sin costo alguno para usted como parte de su Programa de asistencia al empleado (EAP), brinda orientación de salud confidencial, herramientas y programas en línea para lograr sus objetivos de bienestar.



¡Crea y alcanza tus objetivos de bienestar!

Herramientas y recursos para identificar:

- Que me impulsa
- Qué es importante para mí
- Mis retos y barreras
- Lo que veo por mí mismo



Siéntese y luce mejor con WellCoach.

Incluye:

control y pérdida de peso
nutrición
cesación del tabaco
fitness y ejercicio
reducción de estrés
hábitos saludables
cuidados personales
autogestión de la salud

... y más



512-328-1144
800-343-3822

AM@alliancexp.com
www.AWPnow.com

- ✓ *Completar* su HRA.
- ✓ *Conéctese* con su entrenador.
- ✓ *Crea tu* plan de bienestar.

¡Empiece hoy!

Llame a su EAP:

800-343-3822

y visite su sitio web de EAP

www.AWPnow.com

Registrarse para ingreso:

www.AWPnow.com

Seleccione acceso a beneficios

Registra su código de registro

Elija Beneficios | **WellCoach**

Seleccione el idioma | **Español**

¿Inicia sesión por primera vez?

Crea una cuenta:

Contacta a HR o AWP

para su código de registro.



alliance work partners
A **wap** Program